

Reflex Systems biedt totaalpakket met hardware en software

‘Wij kunnen de hele foodbranche bedienen’

Reflex Systems uit Almere levert al 25 jaar software en hardware voor de foodindustrie. “Wij ontzorgen en ondersteunen, zodat de ondernemer zich bezig kan houden met zijn bedrijfsvoering.”

“Wij leveren software en weegapparatuur aan de visindustrie. Denk daarbij aan voorraadbeheer, registratie, administratie, tracking en tracing, calculatie, etikettering, facturering en orderverwerking. Wij specialiseren ons volledig op de foodindustrie. Daardoor zijn onze systemen helemaal afgestemd op de

processen in de voedselverwerking.” Aan het woord is Roy Meenderink, commercieel directeur van Reflex Systems. “Wij kijken naar de processen en vertalen dit naar een automatiseringsoplossing in ons pakket.” Naast software produceert Reflex Systems ook hardware, waaronder rvs touchscreen terminals, weegschalen en rvs kasten. Ook

levert het bedrijf labelprinters, barcode-scanners en computers voor kantoor. “Die apparatuur sluit naadloos aan op onze software. Daardoor bieden we een totaalpakket.”

Reflex Systems werd in 1983 opgericht onder de naam Slasoft. Het bedrijf was toen gericht op producerende slaggers. In 1995 volgde een



fusie en in 2007 veranderde de naam in Reflex Systems. Meenderink: "Wij kunnen nu alles in eigen beheer maken en leveren. Dat is prettig voor de bedrijven die wij bedienen."

Automatiseren moet ondersteunen! Je wilt als ondernemer op dat gebied ontzorgd worden en dat is wat wij doen."

Het volledige softwarepakket is samen met klanten gebouwd. Hun behoeftes en wensen zijn vertaald in het pakket, vertelt Meenderink. "Wij hebben verschillende medewerkers in dienst die afkomstig zijn uit de foodbranche. Alles wat wij bouwen, is dus afgestemd op de foodindustrie. Daarom voldoet onze software altijd aan de

tarieven scherp houden en een goede service bieden. Service is in ons vakgebied heel belangrijk. Alles moet het gewoon doen, zodat een bedrijf kan blijven draaien."

In de visindustrie heeft Reflex momenteel ruim 70 klanten, vertelt Meenderink. "Onlangs hebben wij bijvoorbeeld bij ATL Seafood in IJmuiden, dat afgescheiden is van Seafood Parlevliet, op korte termijn het hele bedrijf opgetuigd. Wij kunnen snel implementeren, we hebben alles al eens meegemaakt met ruim 600 implementaties. We ontwikkelen en verbeteren die kennis al 25 jaar."

Speciaal voor de visindustrie ontwikkelde

'Automatisering moet ontzorgen'

wensen en eisen van de markt." Die aanpak werkt, want Reflex Systems is inmiddels met 600 klanten de grootste automatiseringsaanbieder in de foodbranche. "Wij bedenken nog steeds nieuwe software-aanpassingen en groeien voortdurend mee met de markt. Zo zorgen we dat onze klanten altijd kunnen blijven leveren."

Gepaneerde vis

Reflex bedient zijn 600 klanten met 50 medewerkers. "Dat kan alleen als je het simpel en snel doet. Daardoor kunnen we ook onze

Reflex de module vistracering op vangstgebieden. "Al onze speciale modules zitten in het standaardpakket. Met ons pakket kunnen we de hele foodbranche bedienen. Wij zoeken daarbij altijd naar overeenkomsten in processen. Een voorbeeld: gepaneerde vis heeft dezelfde processtappen als een schnitzel. Een vis fileren komt procesmatig heel erg overeen met het uitbenen van een runderbout."

Het complete aanbod van Reflex heeft een meerwaarde voor de klant, merkt Meenderink. "Het is een makkelijk uit te rollen pakket, in elke situatie. De afnemer heeft niet te maken met verschillende leveranciers, die bij calamiteiten naar elkaar verwijzen: problemen worden in één keer opgelost. Bovendien is het pakket door de standaardisering zeer gebruiksvriendelijk."

Apps

Reflex Systems ontwikkelt ook steeds meer apps. "We bouwen eveneens webshops voor onze klanten. De module webshop is helemaal aangesloten op het bestaande Reflex 3000-softwarestelsel. Vroeger was er een duidelijk verschil tussen B2B en B2C, maar dat verschil wordt steeds kleiner. Mensen verwachten wat ze thuis gewend zijn op hun werk terug te zien. We hebben nu bijvoorbeeld een chauffeursapp voor orderafwikkeling en emballageverwerking. Daarmee kan de chauffeur de inname van kratjes en retourartikelen eenvoudig registreren. Met deze app is ook eenvoudig te zien waar de chauffeur op dat moment is, zodat je weet wanneer hij bij de volgende klant aankomt. Onze volgende wordt de vertegenwoordigers-



Roy Meenderink: "Wij zorgen dat een bedrijf kan blijven draaien."

app. Daarmee heeft de vertegenwoordiger alle informatie van de klant bij zich en kan hij direct orders ingeven. Die zijn dan direct gekoppeld aan het systeem op de zaak."

Aanbieden

Veel bedrijven zijn nog wat huiverig voor het aanbieden van de mogelijkheid van webshops, merkt Meenderink. "Ze denken dat dat niets voor hun klanten is. Maar die klanten kopen privé ook van alles online. Die afwachting houding past niet in de huidige markt. Bied het je klanten gewoon aan, je klant kan dan de order ingeven wanneer het hem uitkomt en het geeft een kostenbesparing, omdat je de orders niet zelf hoeft in te geven."

Nog een tip: "Veel bedrijven hebben verschillende applicaties draaien. Bijvoorbeeld Excel, Word en allerlei lijstjes. Dat is meestal dubbel of driedubbel werk. Dat kunnen wij makkelijker oplossen met onze Reflex 3000-software. Automatisering moet ontlasten, niet sturen. En wees er niet bang voor, maar kijk verder dan morgen. Want je loopt snel vast als je bijvoorbeeld voor een kortetermijnoplossing kiest en een goedkoop systeem aanschaft. Je hoeft er ook niet bang voor te zijn dat het te veel gaat kosten. Alles kan in modules, je kunt altijd doorbouwen. Het is dus per definitie een degelijke investering." www.reflexsystems.nl

