



**REFLEXSYSTEMS**  
data management for the food industry



**REFLEXSYSTEMS**  
data management for the food industry

### Algemeen:

- Gebruiksvriendelijk
- Standaard op maat
- Geschikt voor alle segmenten in de foodindustrie
- Hoog serviceniveau
- Continu aandacht voor voedselveiligheid (HACCP)

### Reflex 3000:

- Meer dan 75 modules in negen categorieën
- Toegang en functies per gebruiker instelbaar
- Optimaal bedieningsgemak
- Zowel op werkvloer als op kantoor actuele gegevens beschikbaar
- Software op maat voor alle bedrijfsprocessen
- HACCP, tracking en tracing
- Mogelijkheid tot papierloos orderpicken en online bestellen

### Flex 3000 CT:

- Nauwkeurige registratie
- Vocht- en vuilbestendig
- Robuust infrarood touchscreen
- Functioneel design
- Reeks vrij instelbare functietoetsen

### Weegsystemen:

- Betrouwbare precisie
- Eigen ijkdienst
- Keuze uit diverse soorten en weegvermogens
- Koppeling met Flex 3000 CT en Reflex 3000
- Waterdicht (IP 67) en eenvoudig schoon te houden

Complete oplossingen voor de groothandel



REFLEXSYSTEMS  
volgt de praktijk

#### ReflexSystems Nederland

Transistorstraat 90  
1322 CH Almere  
T (036) 535 80 70  
F (036) 546 48 01  
E [info@reflex-systems.nl](mailto:info@reflex-systems.nl)  
I [www.reflex-systems.nl](http://www.reflex-systems.nl)

#### ReflexSystems België

Miksebaan 234  
B-2930 Brasschaat  
T (03) 317 04 00  
F (03) 317 04 09  
E [info@reflex-systems.be](mailto:info@reflex-systems.be)  
I [www.reflex-systems.be](http://www.reflex-systems.be)



**Horesca Smulders wil ook op automatiseringsgebied trendsetter zijn**

## “Prettiger werken dan voorheen. Kijk, daar gaat het om”

*‘Trendsetters in grootverbruik’ is de pay off van Horesca Smulders in het Brabantse Goirle. “We willen onze klanten steeds weer nieuwe dingen laten zien en voorop lopen als het gaat om nieuwe ontwikkelingen. Dat geldt zeker ook voor automatisering, al betekent dat dat je wel eens extra inspanningen moet leveren omdat je de eerste bent.” Stefan Smulders is directeur van horecagroothandel Smulders. Op het gebied van automatisering wordt nauw samengewerkt met ReflexSystems. Naar volle tevredenheid.*

Het hele automatiseringspakket van ReflexSystems raakt het fundament van het bedrijf. “Iedereen heeft er mee te maken”, vertelt Stefan Smulders. “En ze zijn betrokken. Ze hebben cursussen verzorgd en waren erbij toen we het besluit ‘go’ of ‘no go’ moesten nemen.”

### Scannend orderpicken

Horesca Smulders is overstapt op orderpicken met een RF-scanmethode. Smulders: “De verkoopbon die wordt aangemaakt is dan meteen oproepbaar bij de order-pickers. We werken nu volledig papierloos, waardoor we kosten besparen. Wat bovendien goed is voor het milieu”. In het voorraadmagazijn zijn de werknemers op hun orderpick-wagens druk in de weer. Ze hebben een display om hun pols waar de orders op kunnen worden afgelezen.”

### Leverbetrouwbaarheid toegenomen

Bij Horesca Smulders worden minder pickfouten gemaakt als gevolg van de invoering van het nieuwe systeem. Stefan Smulders: “Ook besparen we op kosten voor controle van de orders, want dat is niet meer nodig. Dat scheelt toch al snel zo’n veertig uur per week. De scanner geeft immers aan of het goede product is gepickt en of alle producten zijn verzameld. Fouten kunnen bijna niet meer voorkomen.”



### Verbeteringen komen uit de praktijk

“Het sterke vind ik dat bij alle klanten van ReflexSystems dezelfde modules draaien zodat iedereen steeds meeprofiteert van alle verbeteringen. ReflexSystems komt namelijk steeds weer met updates. Daar zijn de opmerkingen uit de praktijk weer in meegenomen”, stelt Smulders. “De modules zijn optioneel inzetbaar, bijvoorbeeld factuuropmaak en het offerteprogramma. Je kiest wat je nodig hebt. Dat is handig want elke groothandel en elk bedrijf werkt toch weer anders. We willen veel maatwerk, stellen hoge eisen en daar speelt ReflexSystems goed op in.”

“Reflex 3000: in de praktijk is er goed en plezierig mee te werken.”

### Bestellen via internet

Op dit moment is bestellen via internet wel al mogelijk, maar lang niet iedereen doet het. Inmiddels bestelt een groot aantal klanten via Vers Internet Bestel. “Online bestellen heeft voor onszelf en voor onze klanten grote voordelen.

Zo kan men shoppen in de complete catalogus en kunnen de gevonden artikelen direct aan de bestellijst worden toegevoegd. Ook kunnen bedrijven hun eigen bestelhistorie bekijken.”

### Meedenken en service

ReflexSystems heeft voor Smulders uitgezocht hoe een factuursplitsing gemaakt kan worden op de grootboeknummers of namen van de klanten. Smulders: “De klant geeft eenmalig aan welke artikelen in welk grootboek terecht moeten komen. Horesca Smulders verwerkt de gegevens in het systeem en aan het eind van de rit



Met de display om de pols kunnen de orders worden afgelezen.

staat alles overzichtelijk op grootboeknummer of op naam op de factuur. Dat scheelt weer tijd voor de ondernemer zelf of voor z’n administratiekantoor. Meedenken en service verlenen zijn heel belangrijk in deze tijd. Daar moet je alles aan doen om de concurrentie voor te blijven.”

## Horesca Smulders

Horesca Smulders heeft 18.000 artikelen in het systeem, waarvan er 12.000 op voorraad staan. Het bedrijf heeft haar klanten – tachtig procent horeca, twintig procent zorginstellingen – voornamelijk in de provincies Brabant en Gelderland.

Bijzonder aan Horesca Smulders is de aanwezigheid van de afdeling Trends & Tradities. In een sfeervolle ambiance van een keuken en een huiskamer laat Horesca Smulders innovaties, slimme oplossingen en nieuwe producten zien aan haar klanten. Begeleid door een culinair adviseur van Smulders.

Het hele jaar door worden er in de ruimte van Trends & Tradities in Goirle workshops gehouden om horecaondernemers nieuwe producten te tonen en om contacten met elkaar te leggen. Bijvoorbeeld workshops wijn & spijs, tapas, koken in de zorg en ideeën om de creativiteit te stimuleren. “We helpen bijvoorbeeld ook bij het samenstellen van een nieuwe kaart”, aldus Smulders